

Modelowanie procesów biznesowych w BPMN 2.0

Warsztat

Cel warsztatu

Warsztat stanowi uzupełnienie wiedzy przekazanej na szkoleniu **Modelowanie procesów BIZNESOWYCH w BPMN 2.0**. Zasadniczym celem warsztatu jest wykształcenie u uczestników umiejętności rzeczywistego odzwierciedlenia opisywanych procesów biznesowych z wykorzystaniem konstrukcji BPMN 2.0 oraz dostrzegania w nich nie tylko sekwencji wykonywanych działań, ale także zachodzących reakcji na określone zdarzenia, dynamicznych wywołań oraz działań podejmowanych ad-hoc. Zaprezentowane konstrukcje związane z dekompozycją procesu pozwolą na bardziej precyzyjne i optymalne opisywanie procesów; zaś wieloinstancyjność umożliwi uwzględnienie kolekcji danych, czy działań wykonywanych wielokrotnie. Intencją szkolenia jest wskazanie zasadności stosowania szerokiego zestawu środków wyrazu, dostępnego w standardzie BPMN 2.0 do opisu procesów.

Umiejętności zdobyte przez uczestników warsztatu

Uczestnicy, po zakończeniu warsztatu, będą potrafili opisać przebiegi działań zgodnie ze standardem BPMN 2.0, w szczególności będących reakcją na zachodzące zdarzenia. Znajomość zaawansowanych konstrukcji pozwoli na rzeczywiste odzwierciedlenie analizowanych procesów biznesowych oraz ich optymalizację.

Odniesienie do IIBA BABOK 2.0

Szkolenie dotyczy dwóch obszarów wiedzy **IIBA BABOK 2.0**: *Requirements Analysis* oraz *Solution Assessment and Validation*. Podczas szkolenia omawiana jest technika 9.21 *Process Modeling* opisana w **IIBA BABOK 2.0**.

Forma warsztatu

Warsztat składa się z części teoretycznej i praktycznej. Część teoretyczna jest realizo-

wana z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych, zaś praktyczna z wykorzystaniem opracowanych ćwiczeń. Główny nacisk został położony na część praktyczną, która składa się ze złożonych ćwiczeń, które pozwolą na bieżącą weryfikację wiedzy uczestników, a prezentowane przez nich rozwiązania ćwiczeń będą podstawą do dyskusji.

Unikalność warsztatu

Opracowana forma warsztatu, wykorzystująca prezentacje multimedialne i animacje procesów, maksymalizuje przyswajanie materiału w trakcie części teoretycznej szkolenia. Konstrukcje są omawiane na przykładach, co ułatwia zrozumienie zastosowania oraz semantykę prezentowanych elementów standardu.

Profil uczestnika szkolenia

Szkolenie jest dedykowane wszystkim osobom, do obowiązków których należy opisywanie procesów biznesowych w BPMN 2.0. Z udziału w szkoleniu mogą m.in. skorzystać: **analitycy biznesowi**, odpowiedzialni za tworzenie oraz współtworzenie procesowego widoku organizacji oraz **analitycy działów IT**, opierający identyfikowanie wymagań wobec rozwiązań informatycznych o procesy biznesowe.

Profil uczestnika wg IIBA

Szkolenie jest przeznaczone dla osób pełniących role wymienione w **IIBA Business Analysis Competency Model Version 3.0**, tj. *Specialist.Business Process Analyst*, *Specialist.Functional Business Analyst*, *Specialist.Process Owner/Steward*, *Specialist.Business Rules Analyst*, *Specialist.Process Architect*, *Generalist.Business Analyst*, *Generalist.Business Architect*.

Wymagana wiedza od uczestnika

Wymagana jest wiedza z zakresu szkolenia **Modelowania procesów biznesowych w BPMN 2.0**.

Program

1. Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem kluczowych konstrukcji BPMN 2.0
 - 1.1. Sterowanie przepływem sekwencji z wykorzystaniem bram
 - 1.2. Sterowanie przepływem sekwencji z wykorzystaniem zdarzeń
 - 1.3. Współpraca uczestników procesu biznesowego
2. Konstrukcje pozwalające na dekompozycję procesów
 - 2.1. Zadanie (ang. *Task*)
 - 2.1.1. Zadania wykonywane przez człowieka: zadanie użytkownika (ang. *User Task*) i zadanie ręczne (ang. *Manual Task*)
 - 2.1.2. Zadania wykorzystywane w komunikacji uczestników: zadanie wysłania (ang. *Send Task*) i odbioru komunikatu (ang. *Receive Task*)
 - 2.1.3. Zadanie reguły biznesowej (ang. *Business Rule Task*)
 - 2.2. Podproces (ang. *Sub-Process*) i jego zastosowania
3. Opis niesekwencyjnych sytuacji za pomocą podprocesu Ad-Hoc (ang. *Ad-Hoc Sub-Process*)
4. Obsługa zdarzeń
 - 4.1. Nieprzerywająca obsługa: nieprzerywający podproces zdarzeniowy (ang. *Non-Interrupting Event Sub-Process*) oraz nieprzerywające zdarzenie krawędziowe (ang. *Non-Interrupting Boundary Event*)
 - 4.2. Obsługa przerw: przerywający podproces zdarzeniowy (ang. *Interrupting Event Sub-Process*), przerywające zdarzenie krawędziowe (ang. *Interrupting Boundary Event*) oraz końcowe zdarzenie przerywania (ang. *Terminate End Event*)
 - 4.3. Propagacja zdarzeń: obsługa błędów (ang. *Error handler*) i eskalacja zdarzenia (ang. *Escalation*)
5. Wieloinstancyjność:
 - 5.1. Kolekcja danych
 - 5.2. Wielokrotne wykonywanie tej samej czynności: czynność wykonywana w pętli (ang. *Loop Activity*) oraz czynność wieloinstancyjna (ang. *Multi-Instance Activity*, skrót *MI Activity*)
 - 5.3. Obsługa zdarzeń podczas wykonywania czynności wieloinstancyjnej

Czas trwania

2 dni.