

# Modelowanie procesów biznesowych w BPMN 2.0

## Szkolenie bazowe

### Cel szkolenia

Nabywanie umiejętności modelowania procesów biznesowych na **poziomie analitycznym** zgodnie ze standardem BPMN 2.0. Zaprezentowany podczas szkolenia zbiór bazowych konstrukcji BPMN pozwoli na precyzyjny i optymalny opis przebiegów procesów biznesowych z uwzględnieniem uczestników, biorących w nich udział oraz przetwarzanych przez nich danych. Celem szkolenia jest **nie tylko** zaznajomienie uczestników z konstrukcjami BPMN 2.0, ale przede wszystkim wykształcenie w nich umiejętności **praktycznego modelowania procesów biznesowych** z wykorzystaniem omówionych podczas szkolenia konwencji opisów procesów biznesowych. Celem szkolenia jest także uświadomienie ograniczeń, jakie wynikają z wykorzystywania przedstawionego podzbioru standardu i tym samym wskazanie potencjalnych korzyści wynikających z wzięcia udziału w kontynuacji szkolenia na poziomie zaawansowanym.

### Umiejętności zdobyte przez uczestników szkolenia

Uczestnicy, po zakończeniu szkolenia, będą potrafili opisać przebieg procesu biznesowego z wykorzystaniem poznanych konstrukcji BPMN 2.0, rozmieścić odpowiedzialności za realizację działań między uczestnikami procesu, wskazać przetwarzane dane w procesie, określić złożoność działań. Nabyta podczas szkolenia umiejętność oceny poprawności składniowej diagramów procesów biznesowych pozwoli na analizowanie procesów biznesowych, niezależnie od przyjętego stylu opisu. Ćwiczone podczas szkolenia stosowanie tzw. dobrych praktyk pozwoli na opracowanie diagramów spójnych i jednolitych w rzeczywistych projektach.

### Forma szkolenia

Szkolenie składa się z dwóch części: teoretycznej oraz praktycznej. Część teoretyczna jest realizowana z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych. Część praktyczna składa się z ćwiczeń realizowanych po większej partii materiału. Ćwiczenia rozwiązywane są w wybranym narzędziu, tj. Enterprise Architect, czy Visual Paradigm. Część praktyczna szkolenia pozwala na bieżącą weryfikację wiedzy uczestników. Prezentowane przez uczestników rozwiązania ćwiczeń są podstawą do dyskusji.

### Unikalność szkolenia

Opracowana forma szkolenia, wykorzystująca prezentacje multimedialne i animacje procesów, maksymalizuje przyswajanie materiału w trakcie części teoretycznej szkolenia. Szkolenie, kładąc szczególny nacisk na praktyczne zastosowanie BPMN 2.0, zawiera garść dobrych praktyk w postaci opracowanych przez AION konwencji opisów procesów, których stosowanie jest ćwiczone podczas szkolenia. W ramach szkolenia uczestnicy otrzymują plakat BPMN 2.0 oraz autorskie kompendium z opisem omawianych konstrukcji (z odniesieniem do specyfikacji BPMN 2.0) oraz stosowanych konwencji opisu procesów biznesowych.

### Profil uczestnika szkolenia

Szkolenie jest dedykowane osobom, do obowiązków, których należy opisywanie procesów biznesowych w BPMN 2.0. Z udziału w szkoleniu mogą m.in. skorzystać: **analitycy biznesowi**, odpowiedzialni za tworzenie oraz współtworzenie procesowego widoku organizacji oraz **analitycy działów IT**, opierający identyfikowanie wymagań wobec rozwiązań informatycznych o procesy biznesowe. Ze szkolenia korzystają zarówno osoby, nie znające

BPMN 2.0, jak również osoby, posiadające wiedzę, wymagającą ugruntowania i uporządkowania.

### Profil uczestnika wg IIBA

Szkolenie jest przeznaczone dla osób pełniących role wymienione w IIBA *Business Analysis Competency Model Version 3.0*, tj. *Specialist.Business Pro-*

*cess Analyst, Specialist.Functional Business Analyst, Specialist.Process Owner/Steward, Specialist.Business Rules Analyst, Specialist.Process Architect, Generalist.Business Analyst, Generalist.Business Architect.*

### Wymagana wiedza od uczestnika

Nie jest wymagana żadna wiedza wstępna.

## Program szkolenia

1. Definicja procesu biznesowego – wyjaśnienie pojęcia instancji procesu i żetonu
2. Łączenie i rozwidlenie przepływów sekwencji:
  - brama decyzyjna (ang. *Exclusive Gateway*),
  - brama równoległa (ang. *Parallel Gateway*),
  - brama niewykluczająca (ang. *Inclusive Gateway*)
3. Przepływ kontrolowany a niekontrolowany:
  - przepływ warunkowy przykładem przepływu kontrolowanego,
  - porównanie opisów z wykorzystaniem przepływów kontrolowanych i niekontrolowanych.
4. Komentowanie opisów procesów: grupa (ang. *Group*) oraz adnotacja tekstowa (ang. *Text Annotation*).
5. Definiowanie uczestników procesu :
  - pojęcie uczestnika (ang. *Participant*),
  - reprezentacja uczestnika za pomocą basenu (ang. *Pool*) oraz toru (ang. *Lane*).
6. Metody komunikacji uczestników w procesie:
  - definicja współpracy (ang. *Collaboration*),
  - przepływ komunikatu (ang. *Message Flow*),
  - zdarzenia wysyłające i odbierające komunikaty (ang. *Message Events*),
  - zdarzenia wysyłające i odbierające sygnały (ang. *Signal Events*),
  - zdarzenia wielorakie (ang. *Multiple Events*) pozwalające na wymianę komunikatów między wieloma uczestnikami.
7. Sterowanie przepływem sekwencji z wykorzystaniem zdarzeń:
  - zdarzenia czasowe (ang. *Timer Events*),
  - zdarzenia warunkowe (ang. *Conditional Events*),
  - zdarzenia łącza (ang. *Link Events*),
  - brama sterowana zdarzeniami (ang. *Event-Based Exclusive Gateway*).
8. Modelowanie danych:
  - obiekt danych (ang. *Data Object*) i jego powiązanie z czynnościami (ang. *Data Association*),
  - magazyn danych (ang. *Data Store*),
  - dane przenoszone przez zdarzenia.
9. Konstrukcje pozwalające na dekompozycję procesu biznesowego: czynności proste i złożone
10. Zadanie (ang. *Tasks*):
  - Typy zadań
  - Zadania wykonywane przez człowieka: zadanie użytkownika (ang. *User Task*) i zadanie manualne (ang. *Manual Task*)
  - Zadania wykorzystywane w komunikacji uczestników: zadanie wysłania (ang. *Send Task*) i odbioru komunikatu (ang. *Receive Task*)
  - Zadanie reguły biznesowej (ang. *Business Rule Task*)
11. Podproces:
  - podproces a poziom procesu,
  - podproces jako reprezentacja równoległości,
  - widoczność danych w podprocesie.
12. Opis niesekwencyjnych sytuacji za pomocą podprocesu Ad-Hoc (ang. *Ad-Hoc Sub-Process*)

## Czas trwania szkolenia

3 dni.

## Szkolenie uzupełniające

Modelowanie procesów biznesowych w BPMN 2.0 Szkolenie zaawansowane